



Dublethåndtering

Når et nyt medlem indmeldes i Medlemsservice, kan der opstå en fejlmelding om, at der er en Mulig dublet.

I Medlemsservice får man tildelt et medlemsnummer, som man har til evig tid. Det sikrer, at den samme person kun optræder én gang i systemet.

Dublet-advarslen kan være udløst af tre ting:

1. Der indtastes en ny person med oplysninger (ex e-mail og mobilnummer), der allerede findes på en person i systemet, typisk en forældre til det barn, der skal indmeldes
2. Personen findes i Medlemsservice i forvejen men i en anden gruppe, hvor du ikke kan se vedkommendes data
3. En pårørende er pårørende til andre medlemmer og deler kontaktoplysninger med disse.

Medlemsdata findes i forvejen i egen gruppe

I Medlemsservice har det været et krav, at man skal kunne bruge sin e-mailadresse som brugernavn, hvilket kræver, at den kun bruges af én person. Derfor har Medlemsservice et filter, der både advarer om, at man melder en person ind med en allerede eksisterende e-mailadresse og tilmed forhindrer indmeldelsen.

Dette gælder tilmed, hvis du forsøger at registrere et nyt medlem og dets forældre med den samme e-mail og mobilnummer - dette er også en dublet.

Ofte er det muligt at komme uden om ved at **fjerne forældrenes e-mail og mobilnummer fra barnets stamkort**. Er der også importeret **søskende**, hvor forældrenes kontaktinformationer også fremgår på deres stamkort, kan det være nødvendigt også at fjerne forældres e-mail og mobilnummer der.

Forældres e-mail og mobilnummer skal kun stå på forældrenes stamkort. Ligeledes skal der kun være ét stamkort pr. forældre.

Er der tidligere oprettet en forælder pr. barn kan det kræve lidt oprydningssarbejde. Start med at samle hver forælder på et stamkort og sæt dem som pårørende for alle søskende. Inaktiver de resterende stamkort. **Husk** for god ordens skyld at fjerne e-mail og mobilnumre på de stamkort, der inaktiveres.



Baden-Powell Gruppe

Ret venligst dubletterne inden du fortsætter

Dubletter

Medlemsnr	Navn	Email	Mobil	Fødselsdato	Adresse	Enhed	Status
217956	Mette Sørensen	mette@eksempel.dk	36985214		V. Stuckenbergsvej 1	Baden-Powell Gruppe	Kontakt
	Mette Sørensen	mette@eksempel.dk	36985214		V. Stuckenbergs Vej 1	Baden-Powell Gruppe	Kontakt

I ovenstående eksempel står medlemmet to gange, den ene gang med et medlemsnummer, altså findes medlemmet i forvejen.

Vælg stamkortet uden medlemsnummer. På stamkortet klikkes der på **Rediger**. E-mail og mobilnummer fjernes. Når det er fjernet sættes et “-x” efter navnet - det annullerede/inaktive stamkort kommer til at hedde eks. “Mette Sørensen-x”. På den måde kan man holde styr på de annullerede/inaktive stamkort, der ikke længere skal bruges. Gå ind på medlemmet, der skal indmeldes. Tryk **Indmeld**. Sæt med fordel de rigtige pårørende på under fanen **Pårørende**. Sæt evt. også en **Betaler** på ved samme lejlighed.

Medlemmet er i forvejen medlem af anden gruppe

Hvis medlemmet, man forsøger at indmelde, findes i en anden gruppe i forvejen, vil man se et billede som dette:

Vi fandt 1 mulige dubletter på email, mobil, navn, fødselsdato eller adresse i andre enheder.
Enheder:

Nørresundby Spejderne

Korpskontoret håndterer dubletterne

Dubletter

Medlemsnr	Navn	Email	Mobil	Fødselsdato	Adresse	Enhed	Status
	Annetette Larsen	jan@eksempel.dk	+4561700388	09-03-2007	Fuglsangsvej 116, 9400 Nørresundby	Blårævene 6. Aalborg	Kladde

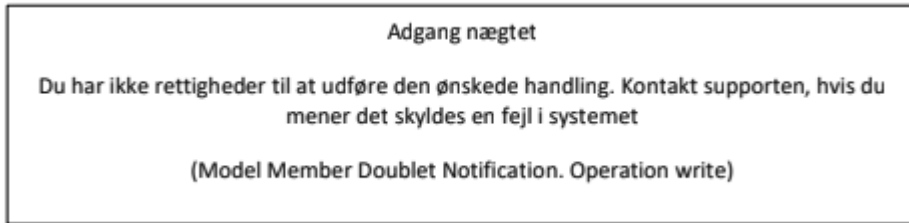
Det kan fremgå, at **Korpskontoret håndterer dubletterne**. Det skyldes, at du ikke selv har rettighederne til at ændre et medlem af en anden gruppe, hvorfor det skal håndteres af en central medarbejder med flere rettigheder i Medlemsservice.

Klik på **Luk** (X i øverste højre hjørne)

Medlemmet fremgår nu under **Medlemmer => Korpskontoranmodninger => Dublethåndtering**



Adgang nægtet



Hvis ovenstående fejlmelding opstår, skyldes det ikke nødvendigvis manglende rettigheder, men at der **stadig er doubletfejl**. Typisk er det en af forældrene, der også står som pårørende til et andet medlem og deler kontaktdata med dette medlem.

Gå ind under fanen **Pårørende**. Klik på "den lille mand" ud for den pårørende, hvilket åbner stamkortet for forælderen.

22 Test
Testgruppe

Medlemsnr	3086590	E-mail	
Køn	Andet	Mobil	
Fødselsdato	24-12-2011	Fastnet telefon nr.	
Alder	11		

Adresse Skole Profil Kontingent **Pårørende** Medlemskaber Funktioner Arrangementer

Relationstype	Pårørende		Primær kon
Barn af	3075328 Ford Prefeckt		<input checked="" type="checkbox"/>

Tjek igen under fanen Pårørende og se, om der er andre pårørende end personen, man forsøger at melde ind. Tjek alle pårørende og fjern eventuelle e-mailadresser eller mobilnumre. Når der ikke er flere e-mailadresser og mobilnumre, der fremgår flere gange, prøv igen at indmelde medlemmet.

